



# Hinweise zum Datenschutz SmartLife Care AG

## Worum geht es?

---

Die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte sind SmartLife Care besonders wichtig. Das gilt auch für den Umgang mit Personendaten. Im Folgenden wird über die Beschaffung und weitere Bearbeitung von Personendaten ausführlich informiert.

Unter «Bearbeiten» von Personendaten versteht man jeden Umgang mit Daten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten. Mit dem Begriff «personenbezogene Daten» sind Daten gemeint, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen, d.h., Rückschlüsse auf deren Identität sind anhand der Daten selbst oder mit entsprechenden Zusatzdaten möglich.

«SmartLife Care als für die Datenbearbeitung Verantwortliche» bearbeitet Personendaten, wenn Interessenten, Kunden oder weitere Personen (zusammen «betroffene Personen») die Dienstleistungen oder Produkte bestellen und/oder beziehen sowie «Onlinedienste» von SmartLife Care nutzen. Im Weiteren finden sich allgemeine und spezifische Informationen zur Bearbeitung von Personendaten im Rahmen der Dienstleistungen oder Produkte von SmartLife Care. Dort finden sich Angaben zur Beschaffung und Bearbeitung von Personendaten, zu Datenkategorien, Zwecken und zur Dauer der Speicherung von Personendaten. Die Datenschutzhinweise bilden die Grundlage für die Bearbeitung von Personendaten im Rahmen der verschiedenen Geschäftstätigkeiten von SmartLife Care.

Die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz sind auf die Anforderungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz der Schweiz («DSG») ausgelegt.

## Welche Daten verwenden wir?

---

### 1. Stammdaten und Vertragsdaten

Diese umfassen:

- persönliche Angaben, z.B. Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Sprache, Familienstand und, soweit vertragsrelevant, Angaben zu Angehörigen und nahestehenden Personen, Kontakt- und Identifikationsdaten wie Name, Titel, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer und Login-Daten wie Benutzername und Passwort
- Mitteilungen an SmartLife Care wie Inhalte und Daten, die im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme ausgetauscht oder von unseren Beraterinnen und Beratern dazu notiert werden oder die Sie uns bei Kundenumfragen mitteilen
- Vertragsdaten wie Vertragsart, -laufzeit und -inhalt

### 2. Nutzungs- und Verbindungsdaten

Diese umfassen:

- Nutzungsdaten: wie und wann Sie unsere Produkte, Dienstleistungen nutzen und welche individuellen Einstellungen (Sprache, Funktionalitäten, Alarmkontakte) Sie vornehmen
- Verbindungsdaten: Daten aus Ihrer Nutzung des Notrufservices (Alarmprotokolle), Sprachaufnahmen zu den Alarmen

### 3. Technische Daten

Diese umfassen:

- technische Informationen (z.B. Typ, Marken, Softwareversionen, Geräte-IDs sowie Einstellungen Ihrer Geräte von SmartLife Care (z.B. Notrufgeräte, Alarmknöpfe etc.)
- Informationen zu Typ und Einstellungen Ihres Browsers
- Informationen zu Adressierungselementen wie Telefonnummern oder IP-Adressen

### 4. Finanzdaten

Diese umfassen:

- Kontoinformationen, Zahlungsverlauf, Zahlungsfähigkeit und Umsatz

## 5. Standortdaten

Diese umfassen:

- aus Bluetooth, WLAN- oder GPS-Signalen, IP-Adresse oder dem Mobilfunknetz gewonnene Informationen darüber, wo Sie bzw. das entsprechende Gerät sich zu einem bestimmten Zeitpunkt, d.h. bei Auslösen eines Alarm, aufhalten

## 6. Sprachinteraktions- und Chat-Daten

Diese umfassen:

- Gespräche und Chats wie die Aufzeichnung Ihrer Gespräche mit Alarmkontakten im Alarmfall, mit der SmartLife Care Customer Care und mit Chatbots
- Auslösen eines Alarms mittels Sprachsteuerung im Falle eines Alarmevents
- Transkription schriftliche, maschinenlesbare Erfassung Ihrer Sprachsteuerung als Texte

## Verwendungszweck

---

Wir verwenden Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Abschluss, Erfüllung, Beendigung Ihrer Verträge, um Leistungen in Rechnung zu stellen sowie zur Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Produkte oder Dienstleistungen;
- Bezug von Leistungen Dritter über Ihre Rechnung;
- Weiterentwicklung, Erweiterung und Verbesserung von Dienstleistungen, Produkten, deren Nutzerfreundlichkeit sowie von unsere Support;
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten;
- Unterbreitung allgemeiner oder anhand der Zusammenführung und Bewertung Ihrer Daten («Profiling») auf Sie zugeschnittenen Angebote zu unseren Dienstleistungen und Produkten;
- Kommunikation mit Kunden, Lieferanten, Dienstleistern und Partnern;
- Bereitstellung Betrieb der Infrastruktur, Website, App;
- Marketing (z.B. Mailings, mit Abmeldelink/Option, Anlässe) und Beziehungspflege;
- Marktanalysen, Planung, Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen, F&E;
- Compliance (Einhaltung von Gesetzen, Branchenstandards, Weisungen etc.),
- rechtliche Verfahren, Untersuchungen, Delikts- und Betrugsbekämpfung;
- Schulung, Instruktion, Weiterbildung

## Datenherkunft

---

Neben den Angaben, die Sie uns selbst mitteilen (durch das, was Sie uns sagen und was Sie bei uns tun), kann es sein, dass wir auch bei Drittquellen Angaben über Sie beschaffen, nämlich:

- Sie betreffende Angaben eines Kunden oder Ihres Arbeitgebers, mit dem wir zu tun haben (z.B. Ihre Kontaktangaben);
- Bonitätsauskünfte, Referenzen, Adressaktualisierungspartner;
- Sie betreffende Aufträge, die wir von Dritten erhalten (z.B. wenn wir Ihnen etwas liefern oder etwas für Sie tun sollen);
- Belege, die Sie betreffen, Bescheinigungen, Vollmachten (z.B. Lastschriftzugriffsermächtigungen) etc.;
- Auszüge staatlicher Register (z.B. HR);
- Empfehlungen/Hinweise Dritter auf Sie;
- Ihre Social-Media-/Online-Aktivitäten;
- Publikationen, in denen Sie vorkommen

## Datenempfänger

---

Wir teilen Daten mit

- Gruppengesellschaften (siehe Website);
- Dienstleistern, Vertriebspartnern und anderen Dritten, die als Auftragnehmer für die Erfüllung unserer Dienstleistungen, die Bereitstellung und Wartung unserer Produkte sowie den Vertrieb und die Vermarktung beigezogen werden, die Ihre Daten erhalten und in eigener Verantwortung oder in gemeinsamer Verantwortung mit uns verwenden und von denen Sie über uns Zusatz-Dienstleistungen beziehen;
- eidgenössische und kantonale Strafverfolgungsbehörden, andere Behörden im In- und ggf. im Ausland; auf entsprechende behördliche Anordnung sind wir verpflichtet, der zuständigen Behörde Daten über Ihre Nutzung des Notrufservices oder über einzelne Alarmereignisse zu übermitteln;
- Geschäftspartnern wie z.B. Lieferanten;
- Kunden, Marketing- und Projektpartner;
- Kreditauskunfteien, die diese Daten bei sich für Bonitätsauskünfte speichern;
- Dritte, die via Website/App Daten über Sie erheben (vgl. Liste auf der Website). Auf Websites und Apps werden Sie ggf. mit sog. Cookies und ähnlichen Techniken bei Ihrer Nutzung wiedererkannt und getrackt. Sie können diese Cookies in Ihrem Browser einschränken, blockieren und löschen (siehe die entsprechenden Menüs) und dieses Tracking teilweise auch auf der Website oder gegebenenfalls in der App selbst steuern. Weitere Infos z.B. <https://bit.ly/3z7ioOA>

## Wo werden Ihre Daten bearbeitet

---

Ihre Daten können auch im Ausland bearbeitet werden, insbesondere wenn wir für die Erfüllung unserer Dienstleistungen, die Bereitstellung und Wartung unserer Produkte sowie den Vertrieb und die Vermarktung Dienstleister und Vertriebspartner beiziehen. Grundsätzlich ist eine Bearbeitung Ihrer Daten weltweit denkbar (denkbar vor allem bei Online-Services, die wir nutzen), sie erfolgt jedoch insbesondere in der Schweiz oder in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums.

Soweit die Bearbeitung in Ländern erfolgt, deren Gesetzgebung kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, wird der Schutz Ihrer Daten mit den gesetzlich vorgeschriebenen Vorkehrungen sowie angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen sichergestellt.

## Dauer der Datenspeicherung

---

Wir verwenden und speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erreichung der Zwecke, die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen zur Dokumentation notwendig oder technisch bedingt ist. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert.

## Schutz Ihrer Daten

---

Um Ihre Daten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und gegen Verlust, unbeabsichtigte Veränderung, ungewollte Offenlegung oder unberechtigte Zugriffe zu sichern, treffen wir technische und organisatorische Massnahmen, wie z.B.

- die Verschlüsselung und Pseudonymisierung gewisser Daten;
- die Erstellung von Sicherungskopien;
- die Protokollierung der Zugriffe und die Umsetzung von technischen Zugriffsbeschränkungen;
- den Erlass verbindlicher Weisungen zur Datenbearbeitung an unsere Mitarbeitenden;
- den Abschluss von Schutz- und Vertraulichkeitsverpflichtungen mit unseren Dienstleistern sowie entsprechende Kontrollen.

Die Inhalte Ihrer Kommunikation mit Dritten werden nur aufgezeichnet, wenn wir aufgrund einer Anordnung einer zuständigen Behörde, welche sich auf einen entsprechenden Erlass stützt, dazu verpflichtet werden, oder wenn die Aufzeichnung Teil des von Ihnen bezogenen Services ist (z.B. Alarmevent). Auf Ihr Notrufgerät greifen wir bei Störungen nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis zu und nur soweit dies für die Problemerkennung notwendig ist.

Sofern im Einzelfall nicht ein besonderes Berufsgeheimnis (z.B. Arztgeheimnis) oder das Bankgeheimnis anwendbar ist, unterstehen wir keiner beruflichen Schweigepflicht. Sollten Sie der Ansicht sein, dass bestimmte Ihrer Daten einer Schweigepflicht unterstehen, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir Ihr Anliegen prüfen können.

## **Ihre Einstellungen und Rechte**

---

Auch wenn Sie nicht oder nicht mehr unser Kunde sind, stehen Ihnen bestimmte Rechte zu, wie

- das Recht auf Auskunft zu den über Sie bearbeiteten Daten;
- das Recht auf Löschung Ihrer Daten;
- das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten;
- das Recht der Einschränkung der Bearbeitung;
- das Recht auf Widerspruch der Datenverarbeitung und Widerruf der Einwilligung;
- das Recht auf Übertragung bestimmter Daten;
- das Recht auf Beschwerde.

Falls betroffene Personen die oben genannten Rechte ausüben wollen, kann dies unter Kontaktaufnahme mit der jeweils Verantwortlichen für die Datenbearbeitung erfolgen. Die Kontaktangaben finden Sie im Abschnitt «Kontaktdaten bei Datenschutzanliegen».

Betroffene Personen müssen beachten, dass Voraussetzungen, Ausnahmen und Einschränkungen für diese Rechte nach dem jeweils anwendbaren Datenschutzrecht gelten. Insbesondere muss SmartLife Care Personendaten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern, um einen Vertrag zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen zu wahren, wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten.

Soweit rechtlich zulässig, insbesondere zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer betroffener Personen sowie zur Wahrung schutzwürdiger Interessen, kann SmartLife Care ein Betroffenenbegehren auch ganz oder teilweise ablehnen (z.B. indem bestimmte Inhalte, die Dritte oder Geschäftsgeheimnisse betreffen, geschwärzt werden). SmartLife Care wird betroffene Personen in diesen Fällen gesondert informieren.

## **Datenbearbeitung im Zusammenhang mit Internetseiten und Onlinediensten**

---

«SmartLife Care als für die Datenbearbeitung Verantwortliche» ist verantwortlich für Internetseiten und Onlinedienste sowie die weiteren Angebote, die klar als SmartLife Care zugehörig erkennbar sind und wo nichts anderes angegeben ist. In den übrigen Fällen können spezifische Hinweise zum Datenschutz den hier dargelegten allgemeinen Datenschutzhinweisen vorgehen und andere Verantwortliche definieren.

SmartLife Care bearbeitet im Zusammenhang mit Internetseiten und Onlinediensten sowie mit weiteren Angeboten Daten in erster Linie zum Zwecke der Bearbeitung von Anliegen bei Kontaktaufnahme. Darüber hinaus werden Daten auch bearbeitet, wenn es um die Verbesserung und Optimierung, den Betrieb und die Sicherheit sowie die Beweissicherung im Zusammenhang mit den Internetseiten und Onlinediensten sowie den weiteren Angeboten geht. Zudem werden Daten auch für die Unterbreitung von individuellen Angeboten, zu Marketingzwecken sowie zu Zwecken der Marktforschung und für statistische Auswertungen, wie z.B. bei Kundenbefragungen nach Nutzung der Onlinedienste, eingesetzt.

Die Internetseiten und Onlinedienste von SmartLife Care können Links zu Internetseiten und Onlinediensten anderer Anbieter (z.B. im Rahmen von sogenannten Social Plugins) enthalten, für die die vorliegenden Datenschutzhinweise nicht gelten. Es gelten die jeweiligen Datenschutzhinweise der anderen Anbieter.

Personendaten werden bearbeitet, falls diese bei der Nutzung von Onlinediensten angegeben werden (z.B. mittels eines Kontaktformulars oder eines direkten Onlineabschlusses, Live Chats etc.).

Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, werden häufig über Drittstaaten geleitet.

Inhalte von Internetseiten können dabei über weltweit verteilte Server ausgeliefert werden, um die Performance und Sicherheit der Internetseiten zu optimieren. Daten können daher in Ausnahmesituationen auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

Die über die Internetseiten von SmartLife Care an SmartLife Care übermittelten Daten werden verschlüsselt übertragen. SmartLife Care übernimmt jedoch keine Haftung für Schäden, die aus Datenverlust oder -manipulation entstehen können. Die Besucherinnen und Besucher der Internetseiten haben sich zu vergewissern, dass das eigene System jederzeit durch einen angemessenen Schutz gesichert ist (z.B. Virenschutz) und eigene Systeme und Browser auf dem aktuellen Stand sind.

Wir setzen auf unseren Webseiten Cookies und andere Trackingtechnologien ein. Ihre Einstellungen dazu können Sie unter [www.smartlife-care.ch/cookies](http://www.smartlife-care.ch/cookies) vornehmen und jederzeit ändern.

## **Kontakt Daten bei Datenschutzanliegen**

---

Bei Fragen oder Anliegen können Sie den Datenschutzbeauftragten bzw. Datenschutzberater von SmartLife Care AG wie folgt kontaktieren:

- per Telefon: 0848 65 65 65
- per E-Mail: [datenschutz@smartlifecare.ch](mailto:datenschutz@smartlifecare.ch)
- per Post: SmartLife Care AG, Datenschutz, Zürichstrasse 44; CH-8306 Brüttsellen

Kontakt Datenschutzbehörde in der Schweiz:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, <http://www.edoeb.admin.ch>

## **Änderungen**

---

SmartLife Care behält sich vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle, publizierte Fassung bzw. die für den jeweiligen Zeitraum gültige Fassung. Die Hinweise zum Datenschutz wurden in mehreren Sprachen verfasst. Bei inhaltlichen Unterschieden geht die deutsche Version vor.

## **Weitere Informationen**

### **SmartLife Care AG**

Zürichstrasse 44  
8306 Brüttsellen

**E-Mail:** [support@smartlifecare.ch](mailto:support@smartlifecare.ch)

**Hotline:** 0848 65 65 65  
(täglich von 6.30 bis 20.00 Uhr)

**[www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch)**